

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.15 Теория массового обслуживания

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ

Направленность (профиль)

23.03.03.01 Автомобили и автомобильное хозяйство

Форма обучения

заочная

Год набора

2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.тн, доцент, Желтобрюхов Е.М.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

изучение логистического подхода в практике хозяйственной деятельности в связи с переходом от рынка продавца к рынку покупателя, который требует гибкого реагирования производственных и торговых систем на быстро изменяющиеся приоритеты потребителей. Принципиальная новизна логистического подхода к управлению станциями технического обслуживания, автотранспортными предприятиями и фирмами состоит в том, что оно рассматривается как внутрипроизводственная логистическая система на макро- и микроуровне.

1.2 Задачи изучения дисциплины

получение студентами навыков участия в составе коллектива исполнителей в выборе, и, при необходимости, разработке рациональных нормативов эксплуатации, технического обслуживания, ремонта и хранения транспортных, транспортно-технологических машин и оборудования, а также нахождения компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности, сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании, а также определение рационального решения.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-2: владением научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов	
ОПК-2: владением научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов	основные понятия и определения теории массового обслуживания, классификацию систем массового обслуживания, параметры и характеристики систем массового обслуживания основные понятия и определения теории массового обслуживания, классификацию систем массового обслуживания, параметры и характеристики систем массового обслуживания основные понятия и определения теории массового обслуживания, классификацию систем массового обслуживания, параметры и характеристики систем массового обслуживания проводить расчеты технических и экономических характеристик различных видов систем массового обслуживания, проводить расчеты номенклатуры и объемов запасных частей и материалов с учетом величины спроса на них проводить расчеты технических и экономических характеристик различных видов систем массового обслуживания, проводить расчеты номенклатуры и

	<p>объемов запасных частей и материалов с учетом величины спроса на них проводить расчеты технических и экономических характеристик различных видов систем массового обслуживания, проводить расчеты номенклатуры и объемов запасных частей и материалов с учетом величины спроса на них умениями оптимизации числа обслуживающих постов на предприятиях авто-транспортного комплекса, определять номенклатуру и количество запасных частей и ма-териалов, входящих в группы высокого, среднего и малого спроса умениями оптимизации числа обслуживающих постов на предприятиях авто-транспортного комплекса, определять номенклатуру и количество запасных частей и ма-териалов, входящих в группы высокого, среднего и малого спроса умениями оптимизации числа обслуживающих постов на предприятиях авто-транспортного комплекса, определять номенклатуру и количество запасных частей и ма-териалов, входящих в группы высокого, среднего и малого спроса</p>
<p>ПК-9: способностью к участию в составе коллектива исполнителей в проведении исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов</p>	

<p>ПК-9: способностью к участию в составе коллектива исполнителей в проведении исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов</p>	<p>метод оптимизации числа обслуживающих каналов разомкнутых систем массового обслуживания с универсальными постами, метод оптимизации числа обслуживающих каналов разомкнутых систем массового обслуживания со специализированными постами, метод оптимизации числа обслуживающих каналов замкнутых систем массового обслуживания с универсальными постами, методы оптимизации номенклатуры и объемов материальных запасов метод оптимизации числа обслуживающих каналов разомкнутых систем массового обслуживания с универсальными постами, метод оптимизации числа обслуживающих каналов разомкнутых систем массового обслуживания со специализированными постами, метод оптимизации числа обслуживающих каналов замкнутых систем массового обслуживания с универсальными постами, методы оптимизации номенклатуры и объемов материальных запасов метод оптимизации числа обслуживающих каналов разомкнутых систем массового обслуживания с универсальными постами, метод оптимизации числа обслуживающих каналов разомкнутых систем массового обслуживания со специализированными постами, метод оптимизации числа обслуживающих каналов замкнутых систем массового обслуживания с универсальными постами, методы оптимизации</p>
	<p>номенклатуры и объемов материальных запасов проводить расчеты технических и экономических характеристик различных видов систем массового обслуживания, проводить расчеты номенклатуры и объемов запасных частей и материалов с учетом величины спроса на них проводить расчеты технических и экономических характеристик различных видов систем массового обслуживания, проводить расчеты номенклатуры и объемов запасных частей и материалов с учетом величины спроса на них проводить расчеты технических и экономических характеристик различных видов систем массового обслуживания, проводить расчеты номенклатуры и объемов запасных частей и материалов с учетом величины спроса на них умениями оптимизации числа обслуживающих постов на предприятиях авто-транспортного комплекса, определять номенклатуру и количество запасных частей и материалов, входящих в группы высокого, среднего и малого спроса умениями оптимизации числа обслуживающих постов на предприятиях авто-транспортного комплекса, определять номенклатуру и количество запасных частей и материалов, входящих в группы</p>

	высокого, среднего и малого спроса умениями оптимизации числа обслуживающих постов на предприятиях авто-транспортного комплекса, определять номенклатуру и количество запасных частей и ма-териалов, входящих в группы высокого, среднего и малого спроса
--	---

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализована по технологии смешанного обучения и предполагает обязательное использование электронного образовательного курса «Теория массового обслуживания» (Режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=27415>). Занятия лекционного типа и лабораторные занятия могут проводиться как в аудитории, так и дистанци-онно в среде Google Meet..

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Логистическая концепция управления станциями технического обслуживания, автотранспортными предприятиями и											
		1. Введение. Анализ состояния и перспективы развития автомобильного транспорта в Российской Федерации	0,5								
		2. Системы массового обслуживания	0,5								
		3. Открытая СМО с универсальными постами	2								
		4. Открытая СМО со специализированными постами	1								
		5. Закрытая СМО	1								
		6. Оптимизация номенклатуры запасных частей, входящих в состав материальных запасов	1								
		7. Расчет многоканальной разомкнутой системы массового обслуживания с универсальными постами					2				
		8. Расчет многоканальной СМО со специализированными постами					2				
		9. Расчет многоканальной СМО закрытых ремонтных предприятий (закрытой СМО)					2				

10. Оптимизация номенклатуры запасных частей					2			
11. Логистическая концепция управления станциями технического обслуживания, автотранспортными предприятиями и фирмами							90	
12.								
Всего	6				8		90	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Мильнер Б. З. Теория организации: учебник для вузов(М.: ИНФРА-М).
2. Мильнер Б. З. Теория организации: учебник(Москва: ИНФРА-М).
3. Козлов А. Ю., Мхитарян В. С., Шишов В. Ф. Статистический анализ данных в MS Excel: учебное пособие(Москва: ИНФРА-М).
4. Соколов Г. А. Основы математической статистики: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Сдвижков О. А. Практикум по методам оптимизации: Практикум (Москва: Вузовский учебник).
6. Генкин Б. М. Мотивация и организация эффективной работы (теория и практика): Монография(Москва: ООО "Юридическое издательство Норма").
7. Афанасьев М.Ю., Багриновский К.А., Матюшок В.М. Прикладные задачи исследования операций: учеб. пособие.; допущено УМО по классическому университетскому образованию(М.: ИНФРА-М).
8. Лукинский В.С. Модели и методы теории логистики: учебное пособие.; рекомендовано УМО по образованию в области производственного менеджмента(СПб.: Питер).
9. Коваленко Н. А. Научные исследования и решение инженерных задач в сфере автомобильного транспорта: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
10. Олейников А.В., Васильев В.А. Транспортная логистика. Оценка параметров производственной программы автотранспортных предприятий: метод. указания к практическим занятиям(Абакан: РИО ХТИ - филиала СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. ОС Windows, пакет прикладных программ MS Office, веб-браузеры

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «СФУ».
2. Электронная библиотечная система «ИНФРА- М».
3. Электронная библиотечная система «Лань».
4. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт».

5. Научная библиотека СФУ предоставляет доступ к ЭБС «ИНФРА- М», «Лань», «Национальный цифровой ресурс «Руконт», рекомендованным для использования в высших учебных заведениях.
6. Правовая информационная система «Консультант +».
7. Интернет-библиотека <http://www.twirpx.com/files/tek/>
8. Электронная библиотека ХТИ – филиал СФУ.
9. Правовая информационная система «Гарант».

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная аудитория Б214 Рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся; мультимедийная доска, системный блок с проектором (с предустановленным программным обеспечением – ОС Windows, пакет прикладных программ MS Office, веб-браузеры)

Компьютерный класс Б302 Магнитно-маркерная доска с подсветкой.

1 -рабочее место преподавателя.

-рабочих мест для студентов.

Рабочие места для студентов оснащены персональными компьютерами:

Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU/H61M-DS2 DVI(Gigabyte Technology Co., Ltd.) MB/4Gb RAM/ 750Gb HDD/ 19" ViewSonic VA1916w-6 ПО : 7-Zip 16.04 (x64), Adobe Acrobat Reader DC – Russian, Adobe Photoshop CS3, Autodesk AutoCAD 2016 — Русский (Russian), CorelDRAW Graphics Suite X3, Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows, Mathcad 14, MATLAB R2008b, Microsoft Office Профессиональный плюс 2007, Microsoft Project профессиональный 2010, Microsoft Visio профессиональный 2010, Mozilla Firefox 55.0.3 (x86 ru), OS Microsoft Windows 7 Корпоративная, RAD Studio, SCAD Office, Агент администрирования Kaspersky Security Center 10